

Veloproof manual

Så här funkar det

Startsida/Mina cyklar

Här finns dina registrerade cyklar med ikoner för de olika funktionerna.



Cykeluppgifter

Här finns grunduppgifterna om cykeln. Det är även möjligt att lägga in bilder på cykeln genom att använda kameran i telefonen eller ladda upp en bild.



Specifikationer

Här kan du lägga in uppgifter om tekniska specifikationer.



Tillbehör

Här kan du lägga in uppgifter om tillbehör, inköpsdatum och pris.



Service

Här kan du notera vilken service som är gjord på cykeln, datum, verkstad och pris.



Överlåt registreringen *

Om du vill sälja din cykel kan du överlåta registreringen till köparen oavsett om denne har Veloproof eller inte. Överlåtelsen är gratis och återstående period av registreringen överförs till köparen.

Överlåtelsen gör du i några enkla steg:

1. Du klickar på **Påbörja överlåtelse**, du får då upp en kontrollkod.
2. Köparen skannar QR-koden på din Veloproof-dekal.
3. Om köparen inte har Veloproof anger denne sitt personnummer, mejladress och din kontrollkod och klickar på **Överför**. Om köparen redan har Veloproof räcker det med personnummer och kontrollkod.
4. Klart! Cykeln är nu överförd till den nya ägaren som får ett bekräftelsemejl på överlåtelsen.



Stöldanmälan

I händelse av stöld kan du anmäla detta. Om någon gör en sökning på cykeln kommer det tydligt framgå att den är anmäld stulen. Här kan du även notera uppgifter från polisrapporten och få hjälp för att enkelt göra en anmälan till försäkringsbolaget.



Mina meddelanden

Här ser du vilka meddelanden och utskick som har skickats till dig.

Min Veloprofil

Hittar du i menyn och här finns följande:

- **Uppgifter**
Här kan du skriva in ditt namn och vid behov ändra mobilnummer och mejladress.
- **Hembutik**
Skriv in din favoritbutik. Den butik där registreringen gjordes ligger som förvald.
- **Utskick**
Här ställer du in vilken typ av information eller kampanjer du vill ta del av.

Funktioner kopplade till dekalen

Dekalens QR-kod är kopplad till cykeln via registreringen. Oavsett om man har Veloproofs webb-app eller inte kan man skanna QR-koden med sin telefon och då få cykelns ägandestatus.



Är cykeln anmäld stulen är det tydligt markerat med en varningstext.

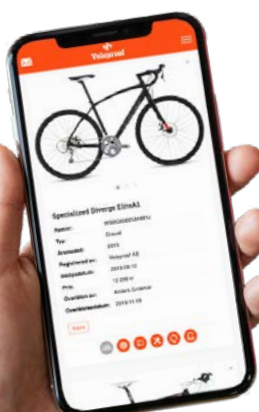
Du kan välja på dessa funktioner:

- **Kontrollera ägarskap***
Är cykeln registrerad i Veloproof kan man kontrollera ägarskapet före köp. När köparen klickar på **Kontrollera ägarskap** visas samma verifieringskod hos både köparen och säljaren. Om säljaren inte kan visa upp verifieringskoden är den inte ägare till cykeln. Gäller ej Veloproof Limited *
- **Kontakta ägaren***
Tanken med denna funktion är att om en cykel blir upphittad ska man enkelt kunna kontakta ägaren. Detta går att göra även om man inte har Veloproof. Av säkerhetsskäl visas inga ägaruppgifter eller adress vid en sökning.

När man skannar QR-koden så länkas man till Veloproof och kan där klicka på knappen **Kontakta ägaren**. Sedan anger man kontrollkoden som står på dekalen och ett mobilnummer eller en mejladress som ägaren kan nå dig på. På Veloproof Limited har endast polisen tillgång till detta.

Om man inte vill ha dekalen monterad på sin cykel eller om dekalen försvinner finns även möjligheten att söka ägaren via cykelns ramnummer genom att gå in på [veloproof.se](https://www.veloproof.se) och använda sökfunktionen för ramnummer.

** Denna funktion ingår ej i Veloproof Limited som är en begränsad registrering av en cykel man redan äger. Läs mer på [veloproof.se](https://www.veloproof.se) under rubriken Funktioner.*



Veloproof

Registret som bevisar att du och din cykel hör ihop