



Veloproof

Registret som bevisar att du och din cykel hör ihop

Köpvillkor

Dessa villkor gäller från 2020-02-01 och tills vidare.

Företagsinformation

Veloproof tillhandahålls av Veloproof AB med organisationsnummer 559173-1715. Information och bilder på hemsidan ägs av företaget eller partner och får inte kopieras utan tillåtelse.

Vad som avses med Veloproof

Veloproof är ett cykelregister där cykelns ramnummer och ägarens personnummer kopplas ihop via en webbapplikation, där det även finns ett antal funktioner som är kopplade till cykelägandet. Dessutom kopplas ramnumret ihop med en unik QR-kod på en dekal som sätts på cykeln.

Pris

Priset anges i svenska kronor inklusive moms. I angivet totalpris ingår alla avgifter såsom moms, frakt och transaktionskostnader.

Betalning

Betalningslösningen tillhandahålls av Bambora tillsammans med samarbetspartners.

Kortbetalning

Kortbetalning accepteras av Visa, MasterCard och Maestro. Debitering av ditt betalkort sker direkt.

Förlänga eller avsluta avtalet

Förlängning av abonnemanget sker genom att betala ny årsavgift. Information skickas ut via mejl när det är dags att förlänga avtalet. Avslutande av abonnemanget sker genom att inte betala en ny årsavgift eller genom att kontakta oss via mejl info@veloproof.se. Erlagd avgift återbetalas normalt ej – med undantag för vad som står under Öppet köp.

Skadade varor och reklamationer

När får dina varor är det viktigt att du kontrollerar så varorna inte är skadade eller felaktiga. Skulle varan vara felaktig eller skadad kontakta oss via mejl info@veloproof.se. Du har 3 års reklamationsrätt enligt svensk lag.

Öppet köp

Öppet köp gäller både för registreringen och abonnemanget under 14 dagar. Om en registrering ska återköpas så ska dekalen återlämnas till den butik där cykeln registrerades.

Återbetalningsskyldighet

Om du utnyttjar din ångerrätt ska vi betala tillbaka hela varans belopp snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då vi mottog varan. Du får själv betala returkostnaden om varan skickas tillbaka. Se även konsumentverket eller distanshandelslagen.

Driftgaranti och ersättning

I händelse av väsentlig driftstörning förlängs abonnemanget med lika lång period som störningen pågått. Någon annan ersättning för indirekta skador eller följdverkningar ersätts ej.

Målsmans medgivande

För personer under 18 år krävs ett medgivande från målsman för att få teckna detta avtal.

Veloproofs behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR)

För behandlingen av dina personuppgifter är Veloproof AB personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

• Insamling av personuppgifter

När du blir kund hos Veloproof blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, personnummer, mejladress och telefonnummer. Uppgifterna hämtas direkt från dig men kan även hämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Veloproof kan även spela in telefonsamtal, spara mejlkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Veloproof.

• Ändamål

De huvudsakliga ändamålen med Veloproofs behandling av personuppgifterna är dessa:

- För att skapa och upprätthålla ditt personliga konto
- För att ta emot och bearbeta dina beställningar och skicka dina varor till dig
- Marknads- och kundanalyser
- Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Veloproofs produktutbud gentemot kunder. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr, användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.
- Behandling av personuppgifter av annan än Veloproof
- Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske inom företag som Veloproof samarbetar med för att utföra sina tjänster. Den rättsliga grunden för behandlingen är Veloproofs fullgörande av avtal eller på grund av Veloproofs berättigade intresse. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Veloproof AB

Bondegatan 30, Stockholm | info@veloproof.se | Org nr: 559173-1715 | www.veloproof.se

Fakturaadress: Bägerstavägen 44, 120 47 Enskede Gård



Veloproof

Registret som bevisar att du och din cykel hör ihop

• Dina rättigheter

Du har rätt att få information om Veloproofs behandling av dina personuppgifter och därmed har rätt att:

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktig eller
- ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- om Veloproof behandlar personuppgifter (med stöd av avtal eller samtycke), rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Veloproof som du själv har tillhandahållit till Veloproof och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Veloproof i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsbudet på Veloproof.

• Spärr mot direktmarknadsföring

Under dina personliga inställningar i Veloproof kan du begära spärr mot direktmarknadsföring. Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig.

• Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Veloproofs berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons personliga preferenser, intressen med mera. Profilering används av Veloproof för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

• Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Veloproof via mejl info@veloproof.se

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål. Datainspektionen, Box 8114104 20 Stockholm

• Cookies

En cookie är en textfil som skickas från en websida till din dator där den lagras antingen i minnet (session cookies) eller som en liten textfil (textbaserade cookies). Cookies används för att lagra t.ex. inloggningsinformation eller din kundvagn när du surfar runt på olika webbplatser. Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies kommer du inte ha möjlighet att göra någon beställning på vår sida. Du kan lätt ändra detta under inställningar i din webbläsare. Observera att vi inte använder cookies för att spara personlig information om dig.

• Force Majeure

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som kan tillämpas enligt denna bestämmelse.

• Ändring av avtalsvillkor

Efter att kund genomfört ett köp äger Veloproof inte rätt att ändra villkoren för aktuellt köp om inget annat är överenskommet.

• Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss på info@veloproof.se. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 103 23 Stockholm.

• Tvister & lagar

Svensk rätt skall tillämpas på samtliga köp enligt dessa avtalsvillkor. Tvist om köp enligt dessa avtalsvillkor skall exklusivt prövas av svensk allmän domstol.

Veloproof AB

Bondegatan 30, Stockholm | info@veloproof.se | Org nr: 559173-1715 | www.veloproof.se

Fakturaadress: Bägerstavägen 44, 120 47 Enskede Gård